

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INVESTIČNÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE

Článok 1 – Úvodné ustanovenie

Pre investičné životné poistenie dojednané spoločnosťou KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP 3000-7“), Osobitné poistné podmienky uvedené v poistnej zmluve (ďalej len „OPP“) a podmienky dojednané v poistnej zmluve.

V prípade, ak sú niektoré skutočnosti upravené v OPP alebo poistnej zmluve odlišne, platia ustanovenia OPP alebo poistnej zmluve.

Článok 2 – Základné pojmy

Poisťovateľ/Poisťovňa: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, spoločnosť je členom skupiny registrovanej pre DPH, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B.

Poistník: fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený: fyzická osoba, na ktorej život a/alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy: vyplnené tlačivo, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva: písomný návrh na uzavretie poistnej zmluvy akceptovaný poistníkom i poisťovňou za podmienok v ňom uvedených.

Poistka: písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistné: finančný záväzok poistníka voči poisťovni za poskytovanie poistnej ochrany, dohodnutý v poistnej zmluve.

Lehotné (bežné) poistné: poistné, ktoré je poistník povinný platiť za poistné obdobie.

Jednorazové poistné: poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia.

Mimoriadne poistné: suma zaplatená poistníkom oddelene nad rámec dojednaného poistného.

Poistná doba: doba, na ktorú sa dojednáva poistenie. Poistenie zanikne najneskôr jej uplynutím.

Poistné obdobie: časový úsek poistnej doby dohodnutý v poistnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť lehotné (bežné) poistné.

Poistné plnenie: suma, ktorú je poisťovňa povinná v prípade poistnej udalosti vyplatiť.

Poistná udalosť: náhodná udalosť konkretizovaná v poistnej zmluve, na základe ktorej vzniká poisťovni povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Poistné krytie: riziká alebo súbor rizík a limity poistných súm dojednaných v poistnej zmluve.

Zvýšené riziko: zvýšená miera pravdepodobnosti vzniku škody z dôvodu napr. nebezpečnej pracovnej činnosti, vykonávania športov, zdravotný stav.

Vstupný vek: vek poisteného stanovený ako rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

Aktuálny vek: vek poisteného v daný deň, určený súčtom vstupného veku a počtom uplynutých celých poistných rokov.

Oprávnená osoba: fyzická alebo právnická osoba, ktorej poistnou udalosťou vznikne právo na poistné plnenie v prípade, že je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného.

Výročný deň zmluvy/Výročný deň začiatku poistenia: je deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom a mesiacom dňa začiatku poistenia. Ak takýto deň nie je v príslušnom mesiaci, pripadá výročný deň na najbližší predchádzajúci deň v mesiaci.

Poistný rok: obdobie dvanástich mesiacov začínajúce vždy vo výročný deň poistenia a končiacie vždy v deň, ktorý ako posledný predchádza výročný deň poistenia.

Mesačný predel poistenia: prvý deň v jednotlivých kalendárných mesiacoch.

Fond (investičný): súhrn finančných prostriedkov, rozdelený na podiely (podielové jednotky fondu), ktorý je podľa príslušných právnych predpisov spravovaný štátnym orgánom, autorizovanou správcovskou spoločnosťou alebo poisťovňou. Investičné prostriedky môžu pozostávať aj z investičných titulov, ktoré tvoria klasické rezervy poisťovne, sú upravené zákonom o poisťovníctve a kontrolované dozorným orgánom.

Podielová jednotka: základná jednotka, ktorá predstavuje časť hodnoty majetku fondu. Rozlišuje sa počiatočná a akumulčná podielová jednotka.

Počiatočná podielová jednotka: podielová jednotka nakúpená z bežného poistného, splatného v prvých dvoch rokoch poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Akumulčná podielová jednotka: v poistení s bežne plateným poistným, podielová jednotka nakúpená z bežného poistného, ktoré je splatné po uplynutí doby platenia určenej na nákup počiatočných podielových jednotiek. V jednorazovo zaplatenom poistení sa nakupujú len akumulčné podielové jednotky.

Aktuálna hodnota podielovej jednotky: hodnota podielovej jednotky v daný deň, vyjadrená podielom hodnoty fondu na podielovú jednotku. Určuje cenu jednotky. Aktuálnu hodnotu podielovej jednotky určuje poisťovňa.

Nákupná cena podielovej jednotky: cena, za ktorú poistník nakupuje podielové jednotky. Nákupnú cenu podielovej jednotky určuje poisťovňa.

Predajná cena podielovej jednotky: cena, za ktorú poistník predáva podielové jednotky. Predajnú cenu podielovej jednotky určuje poisťovňa.

Vyhodnocovací deň: deň, ku ktorému poisťovňa stanovuje nákupnú a predajnú cenu podielových jednotiek jednotlivých fondov.

Alokačný pomer: poistníkom stanovený pomer rozdeľovania poistného do jednotlivých fondov.

Presun: presun podielových jednotiek na účte poistníka z jedného fondu do druhého.

Prevod: pri bežne platenom poistnom prevod nasledujúcich platieb do iných, než doterajších fondov.

Účet poistníka: je účet vedený poisťovňou o stave podielových jednotiek jednotlivých fondov pre každého poistníka ku každej poistnej zmluve.

Hodnota účtu poistníka (hodnota poistenia): v rámci poistnej zmluvy hodnota rovnajúca sa celkovému počtu podielových jednotiek jednotlivých fondov, vynásobených aktuálnou hodnotou podielových jednotiek pre daný fond.

Poplatky z investičného životného poistenia: odplata vykonaná na farchu účtu poistníka za krytie poisteného rizika, administratívne náklady, správu fondov, presun a iné stanovené náklady, súvisiace s investičným životným poistením. Tieto poplatky sa z účtu poistníka odpočítavajú ku dňu začiatku poistenia a potom vždy k mesačnému predelu poistenia, bez ohľadu na interval platenia. Odpočítavanie poplatkov má za následok zníženie počtu podielových jednotiek z účtu poistníka.

Odkupná hodnota (odbavné): suma, vyplatená z hodnoty účtu poistníka pri jej odkúpení pred uplynutím doby platnosti zmluvy. Predstavuje hodnotu účtu poistníka, zníženú o príslušný poplatok za odkúpenie hodnoty poistnej zmluvy.

Prípoistenie: voliteľné poistné krytie dojednané k investičnému životnému poisteniu.

Všeobecná ochranná lehota: časovo vymedzené obdobie, počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá je predmetom poistenia, nevznikne nárok na poistné plnenie.

Invalidita: v zmysle týchto VPP 3000-7 sa invaliditou rozumie dlhodobý nepriaznivý zdravotný stav poisteného, ktorý je podľa zákona o sociálnom poistení hodnotený Sociálnou poisťovňou ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou osobou, a ku dňu vzniku invalidity získal počet rokov dôchodkového po-

istenia uvedený v § 72 zákona o sociálnom poistení a nespĺňa podmienky nároku na starobný dôchodok alebo mu nebol priznaný predčasný starobný dôchodok. V prípade, že poistený nemá nárok na invalidný dôchodok z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka nahradená lekárskeho posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na invalidný dôchodok zo Sociálnej poisťovne nárok.

Obmedzenia na pripoistenia: písomný dokument stanovujúci maximálne poistné sumy pre konkrétne pripoistenie, ktorý sa nachádza na internetovej stránke www.kpas.sk v sekcii Život, Pripoistenia. Obmedzenia na pripoistenia môže poisťovňa doplňovať a meniť. Pre poistenú osobu sú rozhodujúce obmedzenia na pripoistenia platné v čase uzatvorenia poistnej zmluvy.

Čistý príjem: v zmysle týchto poistných podmienok sa čistým príjmom rozumie:

- a) príjem zo závislej činnosti a funkčné požitky v zmysle zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v platnom znení, a to po odpočte dane z príjmu, poistného na sociálne zabezpečenie a príspevku na štátnu politiku zamestnanosti, ako aj poistné na všeobecné zdravotné poistenie,
- b) príjem z podnikania a inej samostatnej zárobkovej činnosti v zmysle zákona o dani z príjmov po odpočte výdavkov vynaložených na ich dosiahnutie, zaistenie a udržanie, po odpočte dane z príjmu a poistného na sociálne zabezpečenie, príspevkov na štátnu politiku zamestnanosti a poistného na všeobecné zdravotné poistenie, pokiaľ nebolo poistné a príspevok zahrnuté do týchto údajov.

Článok 3 – Druhy poistenia

Poisťovňa v závislosti od obsahu poistnej zmluvy dojednáva:

- a) poistenie (pripoistenie) pre prípad smrti (dočasné alebo trvalé),
- b) dočasné rizikové pripoistenie.

Článok 4 – Uzavretie poistnej zmluvy

- 1) Poistná zmluva je uzavretá okamihom podpísania písomného návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poistníkom a poisťovňou.
- 2) Poisťovňa vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Poistka je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- 3) Súčasťou poistnej zmluvy sú poistka, Všeobecné poistné podmienky 3000-7, OPP, lekárske správy, dodatky, osvedčenia a prípadne aj iné dokumenty.
- 4) Pri uzavretí poistnej zmluvy i zvyšovaní poistného krytia má poisťovňa v prípade zvýšeného rizika právo navrhnúť poistníkovi formou dodatku/intervencie/výluky primerané zvýšenie poistného, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo poistnú zmluvu vypovedať, resp. návrh alebo žiadosť o zvýšenie poistného krytia odmietnuť.
- 5) Ak dôjde k strate alebo k zničeniu poistky, vydá poisťovňa poistníkovi na jeho žiadosť a jeho náklady druhopis poistky, ktorý musí byť aj takto označený. Vydaním druhopisu stráca originál poistky platnosť.
- 6) Poisťovňa odstúpi od poistnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poistnú zmluvu neuzavrela. Pri odstúpení od zmluvy vráti poisťovňa poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré jej uzavretím poistenia vznikli, a poistník resp. poistený, je povinný vrátiť poisťovni to, čo z poistenia plnila.
- 7) Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Pri odmietnutí plnenia z jednorazovo zaplateného poistenia vyplatí poisťovňa odkupnú hodnotu poistenia, poistenie za bežné poistné zanikne bez náhrady.
- 8) Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj na

nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

- 9) Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu poistenia k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poistníka, resp. poisteného, túto skutočnosť poisťovni ihneď oznámiť.
- 10) V prvých dvoch mesiacoch od uzavretia poistnej zmluvy môže poisťovňa i poistník vypovedať poistenie bez udania dôvodu. Poisťovňa má právo na pomernú časť poistného.
- 11) Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje táto osoba do poistenia namiesto toho, kto s poisťovňou poistnú zmluvu uzavrel.

Článok 5 – Vznik, zánik a zmena poistenia

- 1) Poistenie začína od 0:00 hodiny dňa, nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v týchto VPP 3000-7 alebo v poistnej zmluve uvedené inak. Pri dodatočnom uzavretí pripoistenia v priebehu trvania poistenia, pripoistenie začína od nulte hodiny dátumu účinnosti tejto zmeny v poistnej zmluve.
- 2) Poistenie môže byť uzavreté na dobu určitú alebo neurčitú. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v týchto VPP 3000-7 alebo v poistnej zmluve uvedené inak. V poisteniach dojednaných na dobu určitú, končí poistenie o 24:00 hodine dňa uvedeného v poistke ako koniec poistenia.
- 3) Poistenie zanikne:
 - a) výpoveďou poistníka alebo poisťovne do 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy bez udania dôvodu, výpovedná lehota je osemdeň; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - b) výpoveďou poistníka po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy v prípade poistenia, pri ktorom je dojednané bežne platené poistné, poistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
 - c) výpoveďou poistníka po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy v prípade poistenia, pri ktorom je dojednané jednorazové poistné, poistenie zanikne výpoveďou deň nasledujúci po doručení výpovede poisťovni,
 - d) odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy podľa ustanovení Občianskeho zákonníka,
 - e) odmietnutím plnenia poisťovňou,
 - f) uplynutím poistnej doby,
 - g) úmrtím poisteného,
 - h) výplatom odkupnej hodnoty poistenia podľa čl. 24,
 - i) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
 - j) nezaplatením poistného na základe výzvy poisťovne v lehote podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 22,
 - k) pri jednorazovo platených poisteniach alebo pri bežne platených poisteniach, ak hodnota podielových jednotiek, vedených na účte poistníka, nepostačuje na krytie poplatkov zmluvy,
 - l) odstúpením poistníka najneskôr do 30 dní od uzavretia poistenia podľa § 802a Občianskeho zákonníka.
- 4) Poistnú zmluvu možno podľa požiadaviek poistníka a so súhlasom poisťovne k výročnému dňu poistenia prepracovať, ak o to poistník písomne požiada najmenej 30 dní pred výročným dňom poistenia. Prepracovaním možno zmeniť poistné obdobie, uzavrieť nové pripoistenie alebo zrušiť už uzavreté, ako aj zmeniť poistnú sumu alebo poistné. Dohoda o zmene poistenia musí mať písomnú formu.
- 5) Pri zmene, resp. náhrade poistenia, na základe žiadosti poistníka, ktorou sa zvýši výška poistného krytia, je poisťovňa povinná plniť zvýšené poistné krytie až po uplynutí ochranných lehôt, ak sú dojednané. Do ich uplynutia poisťovňa plní podľa pôvodného dojednania.

- 6) Ustanovenia ods. 5 neplatia, ak k zvýšeniu došlo pri dynamizácii (indexácii) poistenia zo strany poisťovne.

Článok 6 – Poplatky, úroky, náklady, záväzky

- 1) Poisťovňa má právo zaúčtovať si poplatky a náklady z poistnej zmluvy v zmysle aktuálneho sadzovníka poplatkov, úrokov a limitov, ktorý je k nahliadnutiu na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk v sekcii Život, ako aj na všetkých organizačných zložkách poisťovne.
- 2) Ak je poistník v omeškaní s platením poistného alebo poisťovňa s výplatou poistného plnenia, má druhá strana nárok na úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške.
- 3) V prípade vzniku záväzku poistníka voči poisťovni, si poisťovňa vyhradzuje právo predmetný záväzok jednostranne započítať voči nároku na poistné plnenie. Náklady spojené s ustanoveniami uvedenými v článku 14 hradí poistník (poistený).
- 4) Poisťovňa má právo na poplatky, ktoré si uplatňuje na krytie rizika pre prípad smrti, na administratívne náklady a na poplatky za správu fondov. Do poplatkov je zahrnutý aj prípadný poplatok za presun alebo iný stanovený poplatok súvisiaci s investičným životným poistením. O tieto poplatky sa hodnota účtu poistníka mesačne znižuje. Výška poplatkov za správu investičného životného poistenia je uvedená v Sadzovníku poplatkov, ktorý je k nahliadnutiu na internetovej stránke www.kpas.sk v sekcii Život.
- 5) Poplatok určený na krytie rizika pre prípad smrti v investičnom životnom poistení sa stanoví podľa poistno-matematických zásad výpočtu poistného so zreteľom na aktuálny vek, zdravotný stav, povolanie a mimopracovné aktivity poisteného, dojednanú dobu poistenia, charakter plnenia, výšku poistného a iné podstatné skutočnosti súvisiace s prijímaním rizika.
- 6) Poplatky budú realizované znížením počtu podielových jednotiek na účte poistníka za cenu platnú v deň splatnosti týchto poplatkov. V prípade, že je účet poistníka tvorený z viacerých fondov, zníženie bude realizované úmerne v každom z fondov podľa hodnoty podielových jednotiek, umiestnených v týchto fondoch, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
- 7) V prípade neplatenia bežného poistného, dohodnutého v poistnej zmluve, bude poisťovňa z účtu poistníka naďalej uplatňovať poplatky na pokrytie nákladov v zmysle ods. 5. a 6.
- 8) Poisťovňa je oprávnená výšku poplatkov meniť a zverejniť v aktuálnom sadzovníku poplatkov, úrokov a limitov na internetovej stránke www.kpas.sk v sekcii Život. Zverejnením zmeny výšky poplatkov je zmena platná aj pre už dojednané poistenia.

Článok 7 – Poistné, platenie poistného

- 1) Poistné sa platí formou jednorazového poistného alebo vo forme bežného poistného. Bežné poistné sa platí pravidelne za poistné obdobie, dojednané v poistnej zmluve. Jednorazové poistné sa zaplatí jednorazovo na celú poistnú dobu dojednanú v poistnej zmluve. Poisťovňa môže stanoviť také druhy poistení, v ktorých je možné poistné platiť iným spôsobom.
- 2) Poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné je splatné pri uzavretí poistenia najneskôr v deň, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- 3) Výška rizikového poistného sa určuje poistno-matematickými zásadami v závislosti od vstupného veku, doby poistenia, spôsobu platenia, poistnej sumy a pod.
- 4) Poistné, platené prostredníctvom pošty alebo banky, sa považuje za zaplatené až dňom pripísania platby na účet poisťovne.
- 5) Poistné uhradené z už existujúcej poistnej zmluvy sa považuje za zaplatené po jeho priradení na poistnú zmluvu investičného životného poistenia.
- 6) Poistník môže počas doby platenia poistného zmeniť časový interval platenia poistného (poistné obdobie), avšak vždy len k výročnému dňu začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.
- 7) Ak je to v poistnej zmluve dojednané, môže poistník kedykoľvek zaplatiť mimoriadne poistné. Aktuálna minimálna výška takéhoto po-

istného je určená poisťovňou. Poisťovňa si vyhradzuje právo výšku mimoriadneho poistného v priebehu poistenia upravovať.

- 8) Pri platbe mimoriadneho poistného sa vyžaduje písomné prehlásenie poistníka o tom, že zaplatená suma je určená ako mimoriadne poistné. Do prijatia takéhoto prehlásenia sa mimoriadne poistné vedie ako bezúročná platba.
- 9) Poisťovňa je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, ak dôjde k zmene parametrov pre kalkuláciu sadzieb poistného na základe poistno-matematických zásad, napríklad nepriaznivému vývoju objemu vyplatených poistných plnení vo vzťahu k objemu poistného, z dôvodu zaradenia poisteného do vyššej rizikovej skupiny, v dôsledku legislatívnych zmien a pod.. Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť zmenu poistného podľa predchádzajúcej vety najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Pokiaľ poistník so zmenou poistného nesúhlasí, má právo zmluvu vypovedať a to buď s okamžitou účinnosťou v zmysle § 53 ods. 15 Občianskeho zákonníka (platí v prípade, ak je poistníkom spotrebiteľ) zaslaním výpovede bez zbytočného odkladu po obdržaní oznámenia o zmene výšky poistného alebo ku koncu poistného obdobia podaním výpovede najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia podľa čl. 5 bod 3 písm. b), pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila poistníkovi najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota 6 týždňov podľa predchádzajúcej vety. V opačnom prípade dôjde k zmene výšky poistného od nasledujúceho poistného obdobia podľa nového predpisu poistného zaslaného poisťovňou poistníkovi. Ustanovenie tohto odseku neplatí pre prípady zmluvne dohodnutej zmeny výšky poistného na základe dynamizácie.
- 10) Ak poisťovňa využije svoje právo zvýšiť poistné, môže poistník požadovať pokračovanie trvania poistnej zmluvy s pôvodnou výškou poistného za podmienky primeraného zníženia poistnej sumy.

Článok 8 – Plnenie poisťovne

- 1) Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť konkretizovaná v poistnej zmluve. Poistnou udalosťou v investičnom životnom poistení je:
 - a) smrť poisteného, ku ktorej dôjde počas trvania poistenia,
 - b) dožitie poisteného v deň dojednaný v poistnej zmluve, ak je poistenie dojednané na dobu určitú.
- 2) Poisťovňa musí byť písomne upovedomená o každej poistnej udalosti, na ktorú sa vzťahujú ustanovenia poistnej zmluvy. Oznámenia adresované poisťovni sa považujú za doručené až v okamihu, keď ich poisťovňa obdrží. Sprostredkovatelia poistenia môžu oznámenia o vzniku poistnej udalosti prevziať, ale tieto sa považujú za doručené až potom, čo ich obdrží poisťovňa.
- 3) Plnenie z poistnej zmluvy poskytne poisťovňa poistenému v prípade jeho smrti oprávnenej osobe určenej v poistnej zmluve. Oprávnená osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila smrť poistenému úmyselným trestným činom, za ktorý bola súdom právoplatne odsúdená. Ak oprávnená osoba nie je určená, poskytne sa plnenie osobám podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
- 4) Z uzavretého poistenia je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie, a to:
 - v prípade smrti poisteného
 - a) vo výške zodpovedajúcej vyššej z hodnôt:
 - v poistnej sume pre prípad smrti dojednanej v poistnej zmluve alebo
 - v hodnote poistenia ku dňu smrti poisteného, zvýšenej o 10 % z poistnej sumy, dojednanej pre prípad smrti alebo
 - b) vo výške hodnoty poistenia alebo
 - c) vo výške inej, v poistnej zmluve definovanej sumy.Pre určenie poistného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poistnej zmluve za predpokladu, že tomu nebránia ustanovenia týchto podmienok ani poistnej zmluvy, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie.

- v prípade dožitia poisteného (ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú) vyplatí poisťovňa poistenému hodnotu poistenia ku dňu zániku poistenia.
- 5) Plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovňa skončila šetrenie, potrebné na zistenie rozsahu povinností poisťovne plniť.
- 6) Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
- 7) Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike, a to v mene Euro, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 8) Územná platnosť poistenia nie je obmedzená, pokiaľ nie je zmluvne dojednané inak.
- 9) Poistné plnenie možno vinkulovať. Vinkuláciu je možné vykonať len so súhlasom poisteného, zrušenie vinkulácie len so súhlasom toho, v prospech koho bolo poistné plnenie vinkulované. Účinnosť týchto zmien vstupuje do platnosti nasledujúci deň po doručení súhlasov poisťovní a ich následnej akceptácii poisťovňou.
- 10) V prípade, ak je poistený v čase výplaty plnenia maloletý, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám jeho zákonného zástupcu, ktorý zodpovedá za nakladanie s ním v prospech maloletého v zmysle platných ustanovení zákona o rodine. Zákonný zástupca maloletého je povinný vyplatené poistné plnenie odovzdať poistenému bezodkladne po dosiahnutí jeho plnoletosti. Vyplatením poistného plnenia poisťovňou prechádza zodpovednosť za odovzdanie poistného plnenia poistenému (oprávnenej osobe) na zákonného zástupcu. V zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka splnením povinnosti poisťovne vyplatiť poistné plnenie prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.

Článok 9 – Pripoistenia

- 1) K investičnému životnému poisteniu môžu byť dojednané aj pripoistenia.
- 2) Poistná doba pripoistení musí byť zhodná alebo kratšia ako poistná doba investičného životného poistenia.
- 3) Poistné obdobie pripoistení, za ktoré sa platí bežné poistné, musí byť zhodné s poistným obdobím investičného životného poistenia.
- 4) Poistné za pripoistenia sa platí spolu s poistným za investičné životné poistenie a odpočítava sa zo zaplateného poistného pred jeho umiestnením do fondov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Výška poistného pre jednotlivé pripoistenia sa určuje podľa sadzieb, stanovených poisťovňou podľa poistno-matematických zásad a je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 10 – Jednorazové plnenie z poistenia pre prípad smrti

- 1) Z poistenia pre prípad smrti je poisťovňa povinná vyplatiť poistnú sumu, ak poistený zomrie v dobe, na ktorú bolo poistenie dojednané.
- 2) Ak je dojednané Dočasné rizikové pripoistenie a ak poistený zomrie počas dojednanej poistnej doby pripoistenia, poisťovňa vyplatí dojednanú poistnú sumu oprávnenej osobe (osobám).

Článok 11 – Oslobodenie od platenia poistného pri invalidite

- 1) Ak je súčasťou dojednaného investičného životného poistenia za bežné poistné aj nárok na oslobodenie od platenia poistného v prípade invalidity, je poistník oslobodený od povinnosti platiť bežné poistné, ak bol poistenému počas trvania poistenia, najskôr však po uplynutí ochrannej lehoty pre oslobodenie od platenia pri invalidite v trvaní dvoch rokov od uzavretia poistnej zmluvy alebo od dátumu účinnosti zvýšenia poistného krytia na žiadosť poistníka (nie pri dynamizácii), priznaná, rozhodnutím Sociálnej poisťovne, invalidita s mierou poklesu vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou osobou a ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak. V poistnej zmluve môže byť tiež dojednané, že oslobodenie od platenia sa vzťahuje len na invaliditu, vzniknutú výlučne následkom úrazu, ktorý sa stal v dobe trvania poistenia.
- 2) Uplynutie ochrannej lehoty podľa ods. 1 sa nevyžaduje, ak bola inva-

lidita priznaná výlučne v dôsledku úrazu, ktorý sa stal počas trvania poistenia.

- 3) Oslobodenie od platenia poistného sa začína odo dňa najbližšej splatnosti poistného po priznaní invalidity v zmysle týchto poistných podmienok a týka sa poistného spravidla za jeden rok trvania poistenia. Poisťovňa prizná oslobodenie na ďalší rok, ak poistený preukáže, že je mu i naďalej priznaná invalidita.
- 4) Oslobodenie končí najneskôr uplynutím poistného obdobia, v ktorom poistený dovŕšil 65 rokov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 5) Nárok na oslobodenie od platenia poistného nie je v poistení za jednorazové poistné a v poistení, ktoré bolo redukované.
- 6) Poistník je povinný platiť poistné od najbližšej splatnosti poistného, ktorá nasleduje po skončení oslobodenia od platenia poistného.
- 7) Poisťovňa má právo overovať zdravotný stav poisteného, pre ktorého invaliditu priznala oslobodenie od platenia poistného.
- 8) Poistený, pre ktorého invaliditu poisťovňa oslobodila od platenia poistného poistníka, je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu o odňatí invalidity alebo o výraznom zlepšení svojho zdravotného stavu. Na poistné, od ktorého bol poistník neoprávnené oslobodený, sa budú vzťahovať ustanovenia článku 22, ak poistník na požiadanie poisťovne v ňom určenej lehote nezaplatí poistné, od platenia ktorého bol neoprávnené oslobodený.
- 9) Ak je súčasťou životného poistenia aj nárok na oslobodenie od platenia poistného v prípade invalidity, vzťahuje sa toto oslobodenie i na poistné za pripoistenia, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 12 – Obmedzenia poistného plnenia

- 1) Ak bolo na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poistnej zmluve stanovené nižšie poistné, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
- 2) Ak sa poisťovňa pri poistnej udalosti dozvie, že poistený je nesprávne zaradený do nižšej rizikovej skupiny, zníži poistné plnenie pomernom poistného, ktorý poistník platil, a poistného, ktoré zodpovedá vyššej rizikovej skupine. Následne bude aplikované pomerné plnenie na všetky poistné udalosti až do doby, kým nenastane zmena zaradenia do správnej rizikovej skupiny. Žiadosť o zmenu zaradenia do správnej rizikovej skupiny je potrebné zaslať písomne.
- 3) Poisťovňa podľa okolností prípadu zníži svoje plnenie, ak došlo k poistnej udalosti alebo zväčšeniu jej následkov v priamej súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného zo spáchania trestného činu, resp. s konaním, ktorým inému úmyselne alebo v dôsledku vedomej nedbanlivosti spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť, alebo ktorým úmyselne hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti. Ak došlo k smrti poisteného následkom úrazu, zníži poisťovňa svoje plnenie iba vtedy, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním, ktorým inému úmyselne alebo v dôsledku vedomej nedbanlivosti spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť. Zníženie plnenia poisťovňa vykoná v rozsahu aký vplyv mali skutočnosti uvedené v tomto odseku na rozsah jeho povinnosti plniť.
- 4) Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, ktorý nastal následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie.
- 5) Ak nastane smrť následkom samovraždy poisteného do dvoch rokov od začiatku poistenia alebo účinnosti zvýšenia poistného krytia na žiadosť poistníka, poisťovňa neposkytne plnenie. V takomto prípade vráti dedičom zaplatené poistné za životné poistenie. V rizikovom poistení a poistení úveru alebo pôžičky pre prípad smrti dlžníka, ak smrť nastane následkom samovraždy, poisťovňa neposkytne plnenie ani odkupnú hodnotu, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- 6) Pri účasti Slovenskej republiky vo vojnovom konflikte stanoví poisťovňa zásady upravujúce rozsah a podmienky plnenia pri smrti poisteného, ku ktorej dôjde v priamej alebo nepriamej súvislosti s bojovými akciami alebo vojnovými udalosťami.

Článok 13 – Výluky plnenia poisťovne

- 1) Poisťovňa nie je povinná plniť za poistnú udalosť, ktorá nebola spôsobená výlučne úrazom, v čase od dohodnutého začiatku poistenia do vydania poisťky, ktorým poisťovňa ukončila oceňovanie rizík, vyplývajúcich zo zdravotného stavu, povolania a mimopracovnej činnosti poisteného, najdlhšie však do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy.
- 2) Poisťovňa nie je povinná plniť za poistnú udalosť, ku ktorej došlo priamo alebo nepriamo, úplne alebo čiastočne, z dôvodu alebo následkom:
 - bojových alebo iných vojnových akcií, pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu,
 - vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie,
 - potlačovania vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
 - dlhodobého pôsobenia jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie a v dôsledku ionizačných žiarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrovania,
 - úrazu pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - pri činnostiach poisteného so vzdušnými prostriedkami, a to pri letoch motorovým aj bezmotorovým prostriedkom, akýmkoľvek padákom, vrátane paraglidingu,
 - pri činnostiach poisteného spojených s vykonávaním extrémnych športov (napr. bungee jumping, rafting, akrobatické lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skeleton, a pod.), bojových športov (napr. karate, judo, kickbox, thaibox a pod.), motoristických športov (napr. autokros, motokros a pod.) a pri činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom, potápaním, kaskadérstvom, akrobaciou, zoskokmi a letmi s padákom, jaskyniarstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel, prácou na vrtných plošniach,
 - pri pokuse o samovraždu alebo pri úmyselnom sebapoškodení,
 - úrazu vzniknutého pri páchaní úmyselného trestného činu alebo pri jeho pokuse,
 - úrazu vzniknutého v príčinnej súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu vrátane tréningu, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak,
 - zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho odporúčania,
 - užívaním alebo vplyvom alkoholu, drog alebo omamných či toxických látok,
 - v dôsledku choroby AIDS alebo infekcie HIV,
 - v súvislosti s akýmkoľvek vrodeným a degeneratívnym ochorením,
 - v dôsledku porúch a poškodení vzniknutých dlhodobým procesom (napr. haluxy, varixy, skolióza, cervikobrachiálny syndróm, vertebrogénny syndróm a pod.),
 - v súvislosti s liečbou sterility, pohlavných chorôb a obezity,
 - v dôsledku telesných poranení alebo chorôb existujúcich pred uzavretím poistnej zmluvy vrátane všetkých komplikácií a následkov bez ohľadu na to, či poistený podstúpil v tejto súvislosti vyšetrenie alebo liečbu pred začiatkom poistenia.
- 3) V prípade smrti poisteného pri poistnej udalosti podľa ods. 2 vyplatí poisťovňa odkupnú hodnotu.
- 4) Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť. V takomto prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba v zmysle §817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
- 5) Ak bola dojednaná poistná suma pre riziko čas nevyhnutného liečenia úrazu, denné odškodné v prípade práceneschopnosti následkom

úrazu a denné odškodné v prípade práceneschopnosti následkom choroby alebo úrazu vyššie ako stanovujú Obmedzenia na pripoistenia, poisťovňa je oprávnená primerane znížiť poistné plnenie do výšky zodpovedajúcej nastaveniam uvedeným v Obmedzeniach na pripoistenia vzhľadom na aktuálnu výšku príjmu.

- 6) Pokiaľ výška poistnej sumy závisí od dosahovaného príjmu poisteného, poistený aj poistník sú povinní bez zbytočného odkladu písomne poisťovni oznámiť každé zníženie príjmu poisteného, pokiaľ jeho príjem klesol pod hodnotu, na základe ktorej bola stanovená poistná suma. V prípade nedodržania tejto povinnosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistnú sumu pri výplате poistného plnenia do výšky zodpovedajúcej aktuálne dosahovanému príjmu.
- 7) Poisťovni vzniká voči poistenému právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50 % poistného plnenia v prípade, ak poistený nenahlási poistnú udalosť bezodkladne, najneskôr však do obdobia, kedy druh a rozsah jeho poistnej udalosti je preveriteľný lekárske vyšetrením, ktorého mu určí poisťovňa.

Článok 14 – Práva a povinnosti poisťovne, poisteného a poistníka

- 1) Poisťovňa je na základe osobitného súhlasu poisteného oprávnená v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poistného krytia a poistnými udalosťami zisťovať a overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí. Poisťovňa je tiež oprávnená skúmať aj iné skutočnosti, podstatné pre uzavretie poistnej zmluvy.
- 2) Poisťovňa má právo vyžiadať si doklady, ktoré považuje za potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- 3) Po oznámení poistnej udalosti je poisťovňa povinná vykonať vyšetrovanie nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť bez zbytočného odkladu a vyplatiť plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
- 4) Poistený je povinný pravdivo zodpovedať na všetky písomné otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávania poistenia alebo zvýšenia poistného krytia. To sa týka najmä otázok na súčasné a predchádzajúce ochorenia, zdravotné problémy a ťažkosti a pod. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na otázky poisťovne súvisiace so stanovením rozsahu poistného plnenia.
- 5) Ak poistený a poistník nie je tá istá osoba, za pravdivé a úplné zodpovedanie otázok, a to aj zo strany poisteného je zodpovedný poistník.
- 6) Poistník, resp. poistený, je povinný počas trvania poistenia bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny, týkajúce sa poistnej zmluvy (napr. zmena korešpondenčnej adresy, sídla, mena a priezviska a pod.).
- 7) Ak dôjde u poisteného počas trvania poistenia s bežne plateným poistným k zvýšeniu rizika, k zmene povolania alebo činnosti vo voľnom čase (športová aktivita), je povinnosťou poistníka, resp. poisteného túto skutočnosť poisťovni písomne oznámiť akonáhle je to objektívne možné, pokiaľ má zmena vplyv na zaradenie do rizikovej skupiny v pripoistení.
- 8) Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- 9) Poistený alebo ten komu vzniklo právo na plnenie je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti, preukázať jej vznik a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady, potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- 10) Poistený, resp. ten komu vzniklo právo na plnenie je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.
- 11) Poisťovňa sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.
- 12) V prípade lekárskej prehliadky pre stanovenie rozsahu trvalých následkov mimo bydliska klienta, je možné preplatenie cestovných nákladov po požiadaní poisteným, maximálne však do výšky cestovného lístka autobusu alebo vlaku druhej triedy. V prípade, ak je

poistená osoba maloletá, náklady budú preplatené aj sprevádzajúcej osobe; vzniknuté náklady poisťovňa vyplatí zákonnému zástupcovi maloletej osoby.

- 13) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením za trvalé následky úrazu, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehládka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov (v zmysle platného cenníka úhrad za lekárske služby) poisteným.
- 14) Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Takýto postup nie je prípustný ani v prípade jeho rodinných príslušníkov. Poistený, ak je lekár, je povinný absolvovať liečbu úrazu u iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu.
- 15) Poistený je povinný sa na žiadosť poisťovne a jeho náklady podrobiť vyšetreniu lekárom, ktorého poisťovňa sama určí a oznámiť poisťovní všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevyplatí poistnú sumu až do splnenia uvedených povinností. Poisťovňa je oprávnená uplatniť si voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 50 % poistného plnenia v prípade, ak poistený poruší svoju povinnosť uvedenú v tomto odseku.

Článok 15 – Oznámenia, prehlásenia, žiadosti

- 1) Všetky oznámenia, prehlásenia a žiadosti obidvoch zmluvných strán je potrebné vykonávať písomne.
- 2) Ak je účinnosť prehlásenia závislá na dodržaní určitej lehoty, musí byť druhej zmluvnej strane doručená najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
- 3) Sprostredkovateľ poistenia môže prijímať oznámenia a prehlásenia poistníka. Tieto nadobúdajú účinnosť až dňom ich doručenia do sídla poisťovne .

Článok 16 – Doručovanie písomností

- 1) Poisťovňa zasiela poistenému, poistníkovi, poškodenému i oprávneným osobám písomnosti na poslednú známu korešpondenčnú adresu poistníka alebo poisteného (ďalej len „adresát“).
- 2) Písomnosť sa považuje za doručенú:
 - a) dňom prevzatia písomnosti adresátom,
 - b) dňom odopretia písomnosti adresátom,
 - c) posledným dňom úložnej doby na pošte, v prípade neprevzatia písomnosti adresátom, aj keď sa o jej uložení nedozvedel a
 - d) dňom vrátenia písomnosti poisťovní s označením adresát neznámy z dôvodu nesprávnej adresy, ktorú poistník nahlásil.

Článok 17 – Spôsob vybavovania sťažností

- 1) Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený/poistník domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne, upozorňuje na konkrétne nedostatky v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou.
- 2) Sťažnosť musí byť riadne doručená poisťovní na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
- 3) Sťažnosť môže byť podaná aj ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne. Poisťovňa o prijatí ústne podanej sťažnosti spíše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojím podpisom.
- 4) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- 5) Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- 6) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požá-

dované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

- 7) Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade sťažností náročnejších na prešetrovanie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti a boli prijaté opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.
- 8) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- 9) Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- 10) Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.
- 11) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 18 – Dynamizácia poistného

- 1) V prípade, že si poistník dojedná dynamizáciu poistného v návrhu poistnej zmluvy, podpísaním tohto návrhu je poistník povinný platiť nové zvýšené poistné. Dynamizácia sa vzťahuje výlučne na zvyšovanie poistného.
- 2) Zvýšenie poistného na základe dynamizácie nepodlieha dodatočnému ohodnoteniu zdravotného stavu.
- 3) K zvýšeniu poistného dochádza výhradne len k výročnému dňu začiatku poistenia.
- 4) Pri poistnej udalosti, ktorá vznikla v deň účinnosti poslednej realizovanej dynamizácie alebo neskôr, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie zo zvýšených súm po dynamizácii len v prípade, ak lehotné poistné po dynamizácii bolo uhradené najneskôr do dátumu jeho splatnosti alebo pred dátumom vzniku poistnej udalosti.
- 5) Ak si poistník dojednal v poistnej zmluve dynamizáciu poistného, obdrží písomné oznámenie o dynamizácii poistného vždy pred výročným dňom začiatku poistenia. Poistník je povinný zvýšené poistné uhradiť do dátumu splatnosti. Nároky vyplývajúce z dynamizácie poistného majú účinnosť odo dňa zvýšenia poistného, t. j. od výročného dňa poistenia. V prípade nezájmu o dynamizáciu poistného musí poistník písomne požiadať o zrušenie v lehote 6 týždňov pred výročným dňom začiatku poistenia.
- 6) V prípade, že poistník odmietne dynamizáciu poistného po termíne zvýšenia alebo neuhradí lehotné poistné v novej upravenej výške do dátumu jeho splatnosti, poisťovňa má nárok na neuhradené poistné.
- 7) Pri výpočte zvýšeného poistného sa zohľadnia príslušné poistno-matematické zásady, platné v čase vzniku poistenia.
- 8) Všetky dojednania dohodnuté v rámci poistnej zmluvy, všeobecné poistné podmienky a disponovanie s právom na poistné plnenie, zostávajú pri zvyšovaní poistného nezmenené.
- 9) Na dynamizáciu poistenia nemá poistník nárok v prípade, ak dôjde k prechodu poistenia do stavu bez platenia poistného alebo k oslo-

bodeniu od platenia poistného, resp. v iných, poisťovateľom stanovených prípadoch. Účinnosť nastáva od výročného dňa začiatku poistenia, nasledujúceho po dni začiatku plnenia.

10) Zmena konštantného indexu pri dynamizácii poistného je možná len k výročnému dňu začiatku poistenia.

Článok 19 – Fondy, oceňovanie fondov

- 1) Fondy predstavujú rôzne druhy investícií, ktoré sa od seba odlišujú predpokladanými výnosmi a rizikom. Výsledok investície môže pozitívne alebo negatívne ovplyvňovať hodnotu podielových jednotiek poistníka. Z charakteru fondov vyplýva, že hodnota podielových jednotiek nie je poisťovňou garantovaná.
- 2) Riziko spojené s investovaním znáša výhradne poistník.
- 3) Prostredníctvom podielových jednotiek sa určuje podiel poistníka na hodnote fondu, nezabezpečuje však poistníkovi žiadne dodatočné práva z aktív fondu.
- 4) Poisťovňa si vyhradzuje právo rozhodnúť o ukončení investovania a spravovania investícií v investičnom fonde. V takomto prípade poisťovňa oznámi poistníkovi podmienky presunu podielových jednotiek z tohto fondu do iného fondu. Ak poistník do 30 dní od doručenia príslušného oznámenia nevyužije poisťovňou ponúkanú možnosť presunu, podielové jednotky budú vložené do poisťovňou stanoveného fondu. Náklady s týmto spojením hradí poisťovňa. Aktuálna celková hodnota podielových jednotiek, vedená na účte poistníka, nemôže byť presunom ku dňu presunu zmenená.
- 5) Poisťovňa je povinná najmenej raz za 14 dní stanoviť nákupnú a predajnú cenu podielových jednotiek jednotlivých fondov.
- 6) Hodnota fondu k dátumu oceňovania je určená hodnotou všetkých investícií fondu so zohľadnením prípadných záväzkov k dátumu oceňovania. Výnosy z investícií, dosiahnuté v danom fonde, sú znovuinvestované do fondu.

Článok 20 – Umiestnenie poistného

- 1) Poistník stanoví pri uzatváraní zmluvy alokačný pomer pre rozdelenie poistného určeného na investičné životné poistenie do jednotlivých fondov. V tom prípade použije poisťovňa poistné na nákup podielových jednotiek jednotlivých fondov v súlade so stanoveným alokačným pomerom, ktoré následne pripíše na účet poistníka.
- 2) Poisťovňa pripíše podielové jednotky na účet poistníka v druhý vyhodnocovací deň, nasledujúci po dni, v ktorom sú splnené všetky nasledujúce podmienky súčasne:
 - poistné sa stalo splatným a
 - poistné je zaplatené, za cenu platnú k tomuto dátumu. Ak je deň splnenia podmienok súčasne vyhodnocovacím dňom, tento sa považuje za prvý vyhodnocovací deň v poradí.
- 3) Pri poistení s bežne plateným poistným sa poistné, splatné v prvých dvoch poistných rokoch, použije na nákup počiatočných podielových jednotiek, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistné, splatné v ďalších rokoch, sa použije na nákup akumuláčnych podielových jednotiek.
- 4) Poistné sa na účet poistníka pripíše len v prípade, ak boli použité správne identifikátory platby (názov a kód banky, konštantný a variabilný symbol). Nesprávne označené platby sú až do zistenia potrebných údajov uložené na účte poisťovne bez nároku na úročenie.
- 5) Ak je v poistnej zmluve dojednaná možnosť vložiť mimoriadne poistné, poisťovňa pripíše podielové jednotky na účet poistníka v druhý vyhodnocovací deň, nasledujúci po dni, kedy bolo zaplatené mimoriadne poistné. Rozdeľuje sa do jednotlivých fondov podľa stanoveného alokačného pomeru.

Článok 21 – Účet poistníka

- 1) Na účte poistníka sa vedie evidencia podielových jednotiek jednotlivých fondov, ktorá slúži na stanovenie hodnoty účtu poistníka.
- 2) Hodnota účtu poistníka v rámci poistnej zmluvy sa určí ako suma počtu podielových jednotiek jednotlivých fondov vynásobených ich predajnou cenou.

3) Hodnota účtu poistníka sa mení podľa hodnoty podielových jednotiek fondov, ktoré sú na účte evidované.

4) Poisťovňa oznamuje poistníkovi stav jeho účtu a zmeny na ňom písomne raz ročne k výročnému dňu poistenia.

Článok 22 – Dôsledky neplatenia poistenia

- 1) Ak nebude poistné uhradené v lehotách stanovených Občianskym zákonníkom, poistenie zanikne, alebo prejde do stavu bez platenia poistného, ak sú na tento prechod splnené podmienky vymedzené v príslušných ustanoveniach poistnej zmluvy. Poistenie zaniká bez náhrady, ak je hodnota účtu nulová, alebo výplatom aktuálnej odkupnej hodnoty účtu poistníka, ak hodnota účtu nedosahuje minimálnu výšku stanovenú poisťovňou.
- 2) Poisťovňa má právo na poistné do zániku, resp. do dňa účinnosti redukcie poistenia.
- 3) Poisťovňa má právo znížiť poistné plnenie o sumu dlžného poistného.
- 4) Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie dlžného poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej na internetovej stránke www.kpas.sk v sekcii O nás, Platby a poplatky. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov. Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je aktuálna výška poplatku v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.
- 5) V prípade nezaplatenia bežného poistného v lehote splatnosti, je poisťovňa oprávnená si účtovať voči poistníkovi poplatok súvisiaci s vymáhaním pohľadávky na dlžné poistné. Aktuálny cenník poplatkov súvisiacich s vymáhaním pohľadávok je uverejnený na internetovej stránke www.kpas.sk v sekcii O nás, Platby a poplatky. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

Článok 23 – Prechod poistenia do stavu bez platenia poistného

- 1) Poistenie s bežne plateným poistným môže prejsť do stavu bez platenia poistného, ak od začiatku poistenia uplynula v poistnej zmluve uvedená doba, poistník zaplatil za túto dobu splatné poistné a aktuálna hodnota účtu poistníka po prechode do stavu bez platenia poistného dosahuje minimálnu výšku stanovenú poisťovňou. Poisťovňa si vyhradzuje právo túto výšku meniť.
- 2) Prechod zmluvy do stavu bez platenia poistného sa uskutoční na písomnú žiadosť poistníka alebo z dôvodov neplatenia bežného poistného. V prípade žiadosti poistníka sa za dátum účinnosti prechodu poistenia do stavu bez platenia poistného pokladá dátum uvedený v žiadosti. Ak je však dátum uvedený v žiadosti starší alebo rovnaký ako dátum doručenia tejto žiadosti poisťovni alebo nie je uvedený žiadny dátum, potom dátum účinnosti prechodu poistenia do stavu bez platenia poistného je nasledujúci deň po doručení žiadosti poisťovni. Ak poistenie prechádza do stavu bez platenia poistného z dôvodu uplynutia zákonných lehôt pre zaplatenie poistného, za dátum prechodu do stavu bez platenia poistného sa pokladá nasledovný deň po dni, kedy zákonná lehota vypršala.
- 3) V prípade prechodu poistenia do stavu bez platenia poistného má poisťovňa nárok na uhradenie dlžného poistného do dátumu, kedy bolo poistenie uvedené do stavu bez platenia poistného.
- 4) Poisťovňa aj po zmene poistnej zmluvy do stavu bez platenia poistného poskytuje z investičného životného poistenia poistnú ochranu pre prípad smrti vo výške dojednanej poistnej sumy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 5) Z poistenia v stave bez platenia poistného sa naďalej zrážajú poplatky z účtu poistníka. Ak však hodnota účtu poistníka nepostačuje na úhradu poplatkov alebo sa zníži na nulu, poistenie zaniká bez náhrady.
- 6) Na poistenie v stave bez platenia poistného možno prijať mimoriadne poistné.

- 7) K dátumu prechodu do stavu bez platenia poisťného zanikajú dojednané pripoistenia.

Článok 24 – Zánik poistenia s výplatou odkupnej hodnoty

- 1) Poistník má právo na zánik poistenia s výplatou odkupnej hodnoty, ak v bežne platenom poistení uplynula od začiatku poistenia v poistnej zmluve uvedená doba a poistník zaplatil za túto dobu splatné poisťné. V jednorazovo zaplatenom poisťnom môže o zánik poistenia s výplatou odkupnej hodnoty požiadať kedykoľvek.
- 2) Poistenie zanikne s výplatou odkupnej hodnoty na základe písomnej žiadosti poistníka s dátumom účinnosti uvedeným v žiadosti. Ak je však dátum uvedený v žiadosti starší alebo rovnaký ako dátum doručenia tejto žiadosti poisťovni alebo nie je uvedený žiadny dátum, potom dátum účinnosti zániku poistenia s výplatou odkupnej hodnoty je nasledujúci deň po doručení žiadosti poisťovni.
- 3) Pri zániku poistenia s výplatou odkupnej hodnoty v jednorazovo platenom poistení, sa vyplatí aktuálna odkupná hodnota poistenia ku dňu zániku poistenia, ktorej výška závisí od doby zostávajúcej do konca platenia poisťného. Aktuálna odkupná hodnota poistenia je určená percentami z aktuálnej hodnoty podielových jednotiek evidovaných na účte poistníka.
- 4) Pri zániku poistenia s výplatou odkupnej hodnoty v bežne platenom poistení, sa vyplatí aktuálna odkupná hodnota poistenia ku dňu zániku poistenia, ktorej výška závisí od doby zostávajúcej do konca platenia poisťného. Aktuálna odkupná hodnota poistenia je zložená z percentuálnej časti aktuálnej hodnoty počiatočných podielových jednotiek a z celej aktuálnej hodnoty akumulovaných podielových jednotiek, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 5) Výplata odkupnej hodnoty sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.

Článok 25 – Čiastočné odkúpenie hodnoty poistenia

- 1) Poistník môže v priebehu trvania poistenia s bežne plateným poisťným písomne požiadať poisťovňu o čiastočné odkúpenie hodnoty poistenia v prípade, ak od začiatku poistenia uplynula v rozsahu nárokov a dojednaní uvedená doba, poistník zaplatil za túto dobu splatné poisťné a je vytvorená odkupná hodnota poistenia.
- 2) Čiastočné odkúpenie hodnoty poistenia za jednorazové poisťné možno realizovať kedykoľvek na základe písomnej žiadosti poistníka.
- 3) Čiastočné odkúpenie bude realizované na základe písomnej žiadosti poistníka s dátumom, ktorý nastal neskôr:
 - dátum účinnosti uvedený v žiadosti,

- v poradí druhý vyhodnocovací deň, nasledujúci po dni doručenia žiadosti poisťovni. Ak je žiadosť doručená vo vyhodnocovací deň, tento sa považuje za prvý vyhodnocovací deň v poradí.

Na realizáciu bude použitá cena podielových jednotiek, platná k dátumu stanovenému podľa vyššie uvedeného.

- 4) Poistník bude písomne informovaný o akceptácii čiastočného odkúpenia hodnoty poistenia vo forme dodatku k poisťke, tvoriaceho neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- 5) Minimálna hodnota čiastočného odkúpenia hodnoty poistenia, ako aj minimálna výška zostávajúcej hodnoty poistenia je uvedená v Rozsahu nárokov a dojednaní.
- 6) Výplata čiastočnej odkupnej hodnoty sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
- 7) Všetky zostávajúce ustanovenia poistnej zmluvy, týchto Všeobecných poisťných podmienok 3000-7 a Rozsahu nárokov a dojednaní zostávajú nezmenené a v platnosti v celom rozsahu.
- 8) Čiastočný odkup z podielových jednotiek za mimoriadne poisťné možno realizovať kedykoľvek.
- 9) Pri realizovaní čiastočného odkupu si poisťovňa uplatňuje poplatky v zmysle sadzovníka poplatkov, úrokov a limitov, ktorý je uverejnený na internetovej stránke spoločnosti www.kpas.sk v sekcii Život.
- 10) Ak poistník požiada o vykonanie čiastočného odkupu následkom čoho by podielové jednotky vedené na účte poistníka dlhodobo nepostačovali na úhradu nákladov spojených s investičným životným poistením, poisťovňa môže písomne navrhnúť poistníkovi zvýšenie dohodnutého poisťného alebo zodpovedajúce zníženie poisťnej sumy pre prípad smrti.

Článok 26 – Záverečné ustanovenia

- 1) Na poisťné zmluvy pre investičné životné poistenie uzatvorené podľa týchto VPP 3000-7 sa vzťahujú právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
- 2) Spory z poistnej zmluvy pre investičné životné poistenie, na ktorú sa vzťahujú tieto VPP 3000-7, budú prejednané vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 3) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky v rámci týchto VPP 3000-7 a poistnej zmluvy sa nepovažuje za jej porušenie a poisťovňa nie je povinná poskytnúť žiadne plnenie z poistnej zmluvy v prípade, ak by tým porušila príslušné sankcie vydané príslušnými vnútroštátnymi alebo medzinárodnými orgánmi.
- 4) Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre investičné životné poistenie nadobúdajú platnosť od 01.01.2019 a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.